

# Psicóloga: "Es esencial mantener las relaciones familiares"

ANE GOÑI

**Sandra Hernández, responsable del área psico-social de la Residencia Zorroaga de San Sebastián, ha explicado que ancianos y familiares han conseguido estar en contacto a través de videollamadas.**

Sandra Hernández, responsable del área **psico-social** de la **Residencia Zorroaga de Donostia-San Sebastián** ha explicado en *Crónica de Euskadi Fin de Semana* que **ancianos y familiares** han conseguido estar en contacto a través de las **videollamadas**, una experiencia bonita, que ha permitido a los usuarios conocer las ventajas de las nuevas tecnologías y tener comunicaciones intergeneracionales. Preguntada sobre si es conveniente **evitar informaciones alarmantes** a las personas mayores, Hernández ha insistido en que este colectivo tiene una **gran capacidad** de resiliencia. Acumulan, ha explicado, **experiencias vitales y duras** que les permiten asimilar la información. En cualquier caso, la psicóloga **recomienda preguntar** a los ancianos si desean recibir la información de lo que está ocurriendo o **si necesitan ayuda** y de qué forma quieren recibir ese **apoyo**.

Para escuchar la entrevista:

<https://www.eitb.eus/es/radio/radio-euskadi/programas/cronica-fin-de-semana/detalle/7147318/entrevista-psicologa-relaciones-ancianos-familiares/>